

# PACTO GLOBAL DA ONU



# COE COMUNICAÇÃO DE ENGAJAMENTO

IRMANDADE EVANGÉLICA BETÂNIA 2017 - 2018

Os 10 princípios do Pacto Global

DIREITOS HUMANOS



**1. RESPEITAR**  
e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.



**2. ASSEGURAR**  
a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.

TRABALHO



**3. APOIAR**  
a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva.



**4. ELIMINAR**  
todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.



**5. ERRADICAR**  
todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva.



**6. ESTIMULAR**  
práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.

MEIO AMBIENTE



**7. ASSUMIR**  
práticas que adotem uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais.



**8. DESENVOLVER**  
iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade socioambiental.



**9. INCENTIVAR**  
o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.

ANTICORRUPÇÃO



**10. COMBATER**  
a corrupção em todas as suas formas, incluindo a extorsão e o suborno.

## Declaração de apoio contínuo ao Pacto

*Comunicação de Engajamento*

É com muita satisfação que a Irmandade Evangélica Betânia vem relatar o empenho na busca de resultados em cumprir os 10 Princípios do Pacto Global, firmados no incentivo às práticas sociais diárias que impactam a vida das pessoas, auxiliando no bem estar e desenvolvimento de nossos cidadãos.

Reafirmamos o compromisso em disseminar os 10 Princípios e os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS aos diversos públicos de relacionamento da Irmandade Betânia, incentivando a reflexão e as boas práticas para o desenvolvimento de uma sociedade mais justa, equilibrada e sustentável para as gerações presente e futuras.

Conforme preconiza o Pacto Global atuamos nas quatro macro áreas: Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção; conectadas aos 5 Ps dos ODS: Pessoas, Paz, Planeta, Prosperidade e Parcerias. Nossas ações são realizadas a fim de contribuir para o desenvolvimento integral do cidadão que esteja direta ou indiretamente envolvido com a nossa instituição. Sendo assim comprometemo-nos a alcançar as metas propostas pelo Pacto Global para que as pessoas tenham uma vida digna, com seus direitos respeitados e que convivam em um ambiente saudável, com uma cultura de desenvolvimento sustentável voltado à preservação do meio ambiente.

Com estas metas em foco, desempenhamos nossas atividades de forma legítima e transparente, com o compromisso contínuo às iniciativas do Pacto e seus princípios.



**Denise Teresa Caron Lopes**  
*Presidente da Irmandade Betânia*

A Irmandade Evangélica Betânia é uma associação cristã e filantrópica que realiza ações sociais e educacionais para promover o desenvolvimento integral de crianças, jovens e adultos, oportunizando condições para uma vida digna. Possui projetos nas cidades de Curitiba e Colombo, no estado do Paraná, Brasil. Os associados e os colaboradores assumem o compromisso de servir e respondem pela transparência e conduta ética da organização.

Somos uma das organizações brasileiras signatárias do Pacto Global da ONU e assumimos os compromissos da Agenda 2030 e o alcance dos ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, promovendo dignidade para as pessoas, preservação do planeta, prosperidade e paz. Nosso compromisso é não deixar ninguém para trás. Assim, a parceria dos agentes desta mudança, com o respeito às particularidades de cada um, aponta para um caminho de esperança. Acreditamos que a educação é a condição para o aprimoramento contínuo e fonte inesgotável de conhecimento. Nossas iniciativas passam pela educação infantil e fundamental, capacitação profissional, acolhimento e desenvolvimento cultural e esportivo. E para o atendimento da proposta, a Irmandade possui cinco frentes de atuação: Educação básica, Capacitação e desenvolvimento, Envolvimento com a comunidade, Orientação cristã e Hospitalidade.

Este relatório é referente ao biênio 2017/2018 e foi construído com base na descrição de nossas 5 FRENTE DE ATUAÇÃO, comunicamos as AÇÕES realizadas em cada uma delas, identificamos os PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL praticados nestas ações bem como os OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL - ODS cujas metas buscamos atingir e por fim relatamos INDICADORES E RESULTADOS que mensuram nossa atuação e apontam para o impacto social produzido.

Nossos indicadores e resultados qualificam os esforços das nossas unidades operacionais e dos nossos projetos sociais, os quais têm como suporte Departamentos como Gestão de Qualidade, que assessora individualmente os gestores; Departamento de Mobilização de Recursos, que busca parcerias e Departamento de ODS, que prima por conscientização interna e parcerias externas, como por exemplo o Movimento Nacional ODS / Núcleo Nós Podemos Paraná com quem assinamos Termo de Adesão.



Educação Básica



Envolvimento com a comunidade



Capacitação e Desenvolvimento



Hospitalidade



Orientação Cristã

# Servir pessoas, transformar histórias.



## Nosso **LEMA**

Amor por princípio, diaconia por vocação.



## Nossa **MISSÃO**

Servir ao homem integral movido pelo amor de Deus.



## Nossa **VISÃO**

Ser uma instituição de excelência em Diaconia.



## Nossos **VALORES**

- Buscamos a excelência em Diaconia;
- Defendemos a transparência em todos os processos;
- Agimos de forma ética;
- Zelamos pela segurança e bem-estar das pessoas;
- Temos relações duradouras e significativas com nossos clientes, colaboradores e beneficiados;
- Ouvimos, aprendemos e aplicamos;
- Temos nossa missão como um propósito de vida;
- Agimos com seriedade e responsabilidade, assumindo os resultados;
- Valorizamos as competências pessoais e profissionais em nossa equipe;
- Valorizamos o ser humano e colaboramos com seu desenvolvimento integral.

**Identificar as necessidades das pessoas e responder com ações concretas: este é o DNA da Irmandade Evangélica Betânia.**

**Isto é DIACONIA!**

1930

A “diaconia” termo bíblico que designa “aquele que serve ao próximo por amor”, está presente na essência da Irmandade Betânia desde a sua criação. Em 1930 uma organização cristã, Deutscher Gemeinschafts Diaonieverband - DGD, em Marburgo, na Alemanha recebeu um pedido de apoio dos colonos alemães que viviam no Brasil. Eles precisavam de amparo nas áreas de enfermagem, ensino e até apoio espiritual. Atendendo ao apelo, foram enviados missionários e diaconisas dispostos a prestar socorro, sendo prioridade até a Segunda Guerra Mundial.

1980

As consequências da guerra levaram a uma segunda fase com a ampliação dos serviços. A partir daquele momento foi oferecido apoio a todos, principalmente em comunidades carentes no interior do Paraná. Depois de décadas de atuação em parceria com outras instituições foi necessário que se formalizasse a organização em uma pessoa jurídica. Em 1980, foi então fundada na cidade de Curitiba a “Irmandade Evangélica Betânia”, sendo caracterizada por ser uma associação cristã e filantrópica.

2018

Em 17 de março de 2018 a Irmandade Betânia iniciou a construção da Escola Estância Betânia. Essa será a terceira unidade de educação mantida pela IEB.

Com a proposta de um ambiente familiar fundamentado em valores éticos, morais e cristãos, a Escola Estância Betânia será um espaço de interação entre pais e filhos e de desenvolvimento familiar. A unidade também se fará presente dentro da comunidade com ações formativas e participativas.

2017

O compromisso com Deus fortalece nossa responsabilidade com as pessoas, com o planeta e com as instituições parceiras nos impelindo a promover conhecimento, habilidades, ações e engajamento com os ODS, assim mobilizando colaboradores, beneficiários e suas famílias no alcance das metas para o desenvolvimento sustentável.

Mediante tal desafio era necessário um projeto que se propusesse a ser um fio condutor proporcionando o encadeamento de ações e resultados em caráter permanente. Por meio de um diagnóstico detectou-se que a necessidade sentida era maior que um projeto, pois exigiu uma ação mais ampla: a criação de um departamento específico para o assunto - O Departamento de Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

O Departamento de ODS encarregado de operacionalizar tal mobilização elaborou o Projeto “Sustentabilidade: Uma Jornada Até 2030”, que promove ações interna e externas com resultados positivos para Pessoas, Planeta, Paz, Parcerias e Prosperidade.

**1986**

Inauguração do Hotel Estância Betânia como SPA e Hospedagem de saúde e lazer, no bairro Roseira em Colombo - PR. Em 1997, o Hotel muda seu foco para Lazer e eventos.

**1990**

Inauguração dos trabalhos com Educação Infantil, conhecido como Jardim da Infância. Dois anos mais tarde, se formalizou como Escola Aldeia Betânia, localizada no bairro Atuba em Curitiba - PR.

**2009**

A Casa Matriz das Irmãs Diaconisas passa a ser chamada de Pousada Betânia, e começa a receber hóspedes e eventos externos.

**1997**

Inauguração do Centro de Educação e Inclusão Social Betânia, conhecido como CEISB, para atender a comunidade da Vila Zumbi dos Palmares em Colombo - PR.

**2016**

A Irmandade Evangélica Betânia tornou-se signatária do Pacto Global da ONU, acompanhando os movimentos globais Rio 92 e Rio + 10 que culminaram na elaboração e implementação da Agenda 21, programa de ação Global, baseado num documento de 40 capítulos, que constitui a mais abrangente tentativa já realizada de promover, em escala planetária, um novo padrão de desenvolvimento, denominado "desenvolvimento sustentável". Seguindo este padrão também em 2016 fizemos a nossa adesão ao Movimento Nacional ODS, que visa a mobilização em prol dos ODS.

A educação é um meio poderoso no processo de transformação de realidades. Firmada nesta perspectiva, a Irmandade Betânia pratica sua missão com ações predominantemente educacionais, servindo pessoas em suas mais variadas necessidades.

Com duas unidades de educação em pleno funcionamento e com mais de 30 anos de experiência a Irmandade Evangélica Betânia

está em fase de conclusão da construção de uma terceira escola. A meta de tais unidades é a formação integral do ser humano e a potencialização de cidadãos atuantes na sociedade.

Nossa tradição em educação é fortalecida pela busca da excelência na qualidade de ensino, tendo como orientação as propostas pedagógicas de Fröebel e Vygotsky.



### Escola Aldeia Betânia

### Centro de Educação e Inclusão Social Betânia



### Escola Estância Betânia





## Esta Frente de Atuação contempla:

### Pacto Global



### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Em 1986, na cidade de Curitiba, no bairro do Atuba, foi inaugurada a Escola Aldeia Betânia. Suas instalações reproduzem um ambiente familiar e acolhedor, oferece um maior contato com a natureza e o meio ambiente.

A proposta educacional é um dos diferenciais, que faz da instituição uma transformadora de vidas por meio da educação.

Na educação infantil com a proposta Fröebeliana as salas de aulas são formadas por cantos e o trabalho pedagógico explorado através de temas.

No ensino fundamental com a proposta sociointeracionista são trabalhadas oficinas por área de conhecimento distribuídas em casas que formam uma aldeia trazendo dinamismo e entusiasmo ao processo educativo.

Com o lema: "A Escola que ama e ensina" trabalha com média de 600 alunos matriculados, ofertando estudo em horário normal ou período integral.

É uma Escola de caráter privado onde 9% dos alunos, a maioria em período integral, participa do programa de concessão de gratuidade de estudos baseado em critérios estabelecidos pelo MEC.

Tem-se, com isso, a oferta de igualdade de oportunidades para crianças vindas de diversos extratos sociais, garante um tratamento digno a todas, independente da sua origem respeitando habilidades e aprimorando necessidades individuais.

A aula de AMA - Aldeia e Meio Ambiente desenvolve uma abordagem preventiva aos desafios ambientais e promove responsabilidade com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Há uma preocupação e destaque com campanhas que objetivam a preservação e desenvolvimento sustentável do planeta.

Os colaboradores são treinados com capacitações pedagógicas, Treinamento de Brigada de Incêndio e comissão de CIPA; têm seus direitos contratuais preservados e respeitados dentro de todos os princípios jurídicos, legais e éticos, cumprindo determinações da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT); realiza a inclusão de menor aprendiz e pessoa com deficiência. O trabalho voluntário é prestado mediante assinatura do Termo de Adesão conforme Lei 9.608/98. Repudia trabalho infantil e forçado.



#### Beneficiários

2017	597
2018	620

#### Faixa Etária

2017	2 a 11 anos
2018	2 a 10 anos

#### Atendimentos

2017	212 dias letivos
2018	220 dias letivos

#### Parceiros

2017	16
2018	16



Voluntários	
2017	02
2018	02

Colaboradores	
2017	72
2018	72

Estagiários	
2017	19
2018	28



“Quando coloquei meus filhos na Escola Aldeia Betânia não imaginava como que eles iriam amadurecer e crescer como pessoas. Hoje eles são menos tímidos, mais curiosos e não sentem medo de errar. Essas características eles desenvolveram na escola que os incentiva a SEMPRE tentar, descobrir, criar e interagirem com as crianças à sua volta.”

**Anelise Winter,**  
mãe de duas alunas na Escola Aldeia Betânia.

O Centro de Educação e Inclusão Social Betânia foi criado em 1997 no bairro Centro Industrial Mauá, na cidade de Colombo. O atendimento visa a comunidade deste bairro e seus entornos, oferecendo ensino de qualidade em um espaço acolhedor e seguro.

A oferta de ensino é baseada na proposta pedagógica Fröbeliana que exige uma estrutura física ampla, que reproduz o ambiente familiar e possibilita a variação dos estímulos pedagógicos.

Além disso, é feito um trabalho diário com as crianças de educação ambiental, representado por ações quotidianas de incorporação de hábitos de higiene com economia de recursos naturais, de compartilhamento de recursos didáticos disponíveis (tais como brinquedos) e noção de respeito e de organização de espaço seguro de convivência. Com esta iniciativa, verifica-se que estamos agindo, de forma positiva, na educação de nossas crianças para o desenvolvimento sustentável do planeta.

A unidade educacional disponibiliza, anualmente, 300 vagas para crianças de 0 a 6 anos de idade em período integral. Os atendimentos são para famílias em situação de vulnerabilidade social, concedendo isenção total de taxas e mensalidades. O desconto de gratuidade é correspondente a um investimento de R\$ 825,00 mensais por criança.

É importante destacar que a proposta pedagógica aplicada no Centro de Educação e Inclusão Social Betânia é idêntica àquele aplicado na Escola Aldeia Betânia, respeitadas as diferenças de necessidades de faixa etária. Isso revela a coerência de trabalho desenvolvido nas duas unidades educacionais.

Inseridos de forma transversal em todos os temas, os 17 ODS são culturalizados entre beneficiários, colaboradores e famílias dos mesmos por meio de campanhas de sustentabilidade, abordagens lúdicas, plantio e cultivo de horta, entre outras ações que apoiam uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

A Irmandade Evangélica Betânia respeita e efetiva a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente, também apoia e promove a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório e a abolição efetiva do trabalho infantil empenhando-se concomitantemente na eliminação da discriminação no emprego.

Nossos colaboradores têm os seus direitos contratuais preservados e respeitados dentro de todos os princípios jurídicos, legais e éticos.

Além disso, todo o trabalho voluntário na Irmandade Betânia é prestado mediante contrato assinado.

O desenvolvimento pessoal e profissional da equipe é elaborado e repercutido através de capacitações e qualificações periódicas.

#### Beneficiários

2017	299*
2018	297*

#### Faixa Etária

2017	1 a 6 anos
2018	1 a 6 anos

#### Atendimentos

2017	214 dias letivos
2018	217 dias letivos

#### Parceiros

2017	07
2018	06

\*Desconto de gratuidade: investimento de R\$825,00 mensais por aluno, todos com 100% de gratuidade.



Voluntários	
2017	01
2018	01

Colaboradores	
2017	42
2018	48

Estagiários	
2017	02
2018	02



“Aqui no CEISB, nossa filha cresceu, amadureceu, tornou-se menos tímida e hoje já sabe até escrever o nome dela. No CEISB se valoriza também uma educação baseada em valores, amor e respeito e nós ficamos muito felizes de ver ela aprendendo e compartilhando esses ensinamentos conosco”

**Patrício Desplanches e Sâmela Desplanches,** pais da aluna **Hadassa Desplanches.**



Em 17 de março de 2018 a Irmandade Betânia iniciou a construção da Escola Estância Betânia. Essa será a terceira unidade de educação mantida pela IEB.

A Escola atenderá crianças do Parque Monte Castelo e entornos (Colombo-PR). Oferecerá educação de qualidade em período integral, desde a Educação Infantil até o quinto ano do Ensino Fundamental. A implantação da oferta de ensino será gradativa podendo atender na fase final 400 crianças. Na busca pela igualdade de oportunidades a Escola cederá mais de 50% de suas vagas para crianças em situação de vulnerabilidade que receberão gratuidade de ensino.

O Bairro Monte Castelo conta hoje em dia com uma população de mais de 15 mil habitantes (dado fornecido pela associação de moradores do bairro).

A gravidez na adolescência é um fato recorrente na comunidade. De acordo com informações do Sistema Único de Saúde (SUS), no Paraná, 25,57% dos partos realizados é de mães entre 10 e 19 anos. Em Colombo este índice é ainda mais alarmante, 15% das novas mães têm menos de 15 anos. Estudos apontam que entre as adolescentes que têm filhos,



75,7% não estudam e 57,8% não estudam nem trabalham (dados coletados de janeiro a julho de 2014 junto ao Sistema Único de Saúde-SUS). Esta realidade compromete a qualidade de vida na família. A renda per capita diminui. As condições de vida ficam mais precárias e o desenvolvimento do bebê limitado. Na maioria dos casos, a referência familiar é distorcida pois os pais não assumem a responsabilidade pela paternidade. As mães sofrem grande impacto emocional diante de todo o contexto, o que se reflete diretamente na formação integral da criança.

Há na região apenas um posto de saúde. As três escolas municipais responsáveis pela oferta de ensino fundamental, atendem 1527 alunos (de 1º ao 5º ano) em meio período. Os Centros Municipais de Educação Infantil, contam com três unidades, onde estão matriculados 580



alunos. Destes, apenas crianças de 0 a 4 anos são atendidas em período integral.

Nos Centros de Educação Infantil há mais de 700 crianças em fila de espera, que aguardam vagas à mercê da realidade social estabelecida no bairro. Deparam-se com a fragilidade da integridade física, visto que o saneamento básico ainda está sendo implantado e comumente encontra-se escoamento de esgoto a céu aberto. O único posto de saúde é insuficiente para o atendimento da população. As crianças convivem com a violência e criminalidade, sendo esta uma comunidade com altos registros de tráfico de drogas. A baixa renda per capita eleva a falta de dignidade e condições adequadas de vida. Dados do observatório regional do



IFPR indicam que Colombo tem o menor PIB per capita e o maior índice de vulnerabilidade social entre Curitiba e as cidades da região metropolitana.

A realidade desta comunidade clama pela transformação social. Movida por essa demanda a Irmandade Betânia realizou a Escola Estância Betânia.

A proposta pedagógica será baseada nos conhecimentos do educador alemão Friederich Froebel que incentivava o contato das crianças com a natureza e dava-lhes espaços para se descobrirem e desvendarem as próprias limitações por meio de tentativas, erros e acertos.

Com a proposta de um ambiente familiar fundamentado em valores éticos, morais e cristãos, a Escola Estância Betânia será um espaço de interação entre pais e filhos e de desenvolvimento familiar. A unidade também se fará presente dentro da comunidade com ações formativas e participativas.

O terreno da Escola conta com uma área de 20.000 m<sup>2</sup>. A primeira fase construtiva, agora concluída, contemplou a edificação de dois Blocos, um administrativo (com 848m<sup>2</sup>) e outro de Educação Infantil (com 892,63 m<sup>2</sup>).

A construção contou com a parceria de empresas e instituições nacionais e

internacionais. Mais de 90% dos recursos utilizados veio de doações em dinheiro, produtos e serviços. Foram 30 parceiros diretos que cooperaram com a obra.

Para a sustentabilidade da unidade foi desenvolvida uma campanha de apadrinhamento que encerrou o ano com 40 pessoas envolvidas. Também foi promovido um jantar beneficente em prol do projeto onde mais de 200 pessoas participaram.

Durante 2018 foram realizadas 6 ações de aproximação com a comunidade visitando as casas da região, recebendo as famílias na Associação de Moradores do Bairro e promovendo um café em uma das nossas unidades, o Hotel Estância Betânia. A partir dessas ações iniciou-se uma lista de espera que em dezembro de 18 já tinha 60 crianças inscritas à espera de uma vaga na Escola.

Nesse ano também realizamos um processo seletivo para definir e contratar a equipe que atenderá as primeiras turmas que contemplarão 50 crianças. Para essa demanda 8 funcionários CLT e 3 voluntários trabalharão na Escola oferecendo ensino na Educação Infantil e atividades de desenvolvimento comunitário. Em breve desejamos abrir as portas e colaborar no desenvolvimento das pessoas e da comunidade assistida.

As ações da Irmandade Betânia transpõem suas fronteiras e estendem-se às comunidades que assiste. O envolvimento e acompanhamento de pessoas dá sentido à essência da instituição.

A perspectiva de contribuir na construção de dignidade e na melhoria de vida dos indivíduos e suas famílias nos move na oferta de oportunidades de convivência, lazer, esporte e participação despertando o protagonismo pessoal e comunitário para o desenvolvimento.



### Ação Betânia

### Convivência e Fortalecimento de Vínculos Sênior





## Esta Frente de Atuação contempla:

### Pacto Global



### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Promover o desenvolvimento de potencialidades, valores sociais e cristãos, em crianças de 6 a 14, da comunidade da Vila Zumbi dos Palmares e proximidades, oferecendo cursos nas áreas de artes e esportes, em um ambiente seguro, acolhedor e alegre. São ofertadas 100 vagas para crianças e adolescentes (entre 6-14 anos), participarem de atividades educativas, podendo optar pelas aulas de: futebol, balé, artes marciais e empreendedorismo.

### Beneficiários

2017	95
2018	73

### Faixa Etária

2017	6 a 14 anos
2018	6 a 14 anos

### Atendimentos

2017	26 sábados
2018	25 sábados

### Parceiros

2017	02
2018	02



Voluntários	
2017	12
2018	19

Colaboradores	
2017	13
2018	13

Estagiários	
2017	02
2018	02



“Nossa filha estudava no Centro de Educação e Inclusão Social Betânia (CEISB) e gostava muito, ela tinha um amor muito grande pelas professoras e pelo local, quando completou os seis anos vimos que ela poderia continuar no CEISB estudando aos sábados. Dos cursos e oficinas oferecidos pelos voluntários ela quis Muay Thai e nós deixamos ela participar. Ela hoje adora as aulas, participa todo sábado, treina em casa e se destaca na turma. Ficamos felizes não só de ver o desempenho dela, mas pela a oportunidade oferecida pela instituição.”

**Cleverson e Patrícia Machado da Silva,**  
pais de aluna no Ação Betânia.

Irmandade Betânia busca contribuir com desenvolvimento integral do ser humano em todas as suas condições e momentos de vida, desde a infância até a fase adulta. Por isso valoriza em suas ações a terceira idade. Este projeto possui três atividades principais: o Grupo Betânia, a Dança Sênior e o Encontro de Avós.

O Grupo Betânia tem como público-alvo homens e mulheres maiores de 60 anos, que se reúnem semanalmente na sede da instituição, no bairro Atuba, em Curitiba. O projeto trabalha para manter a qualidade de vida dos participantes, estimulando a criação de vínculos de amizade e solidariedade, fortalecendo a autoestima, promovendo a saúde (mental, física, emocional e espiritual) e o convívio familiar. Os encontros, com duração de duas horas, oferecem atividades diversas que abrangem música, dança, artesanato, excursões, visitas, recreações e devocionais.

A Dança Sênior ocorre nas instalações do Posto de Saúde da Vila Zumbi do Palmares, no município de Colombo/PR. Uma vez por mês, idosos que possuem diabetes e/ou hipertensão participam de aulas de dança que estimulam o fortalecimento físico e a capacidade de desenvolvimento da memória.

O Encontro de Avós ocorre uma vez por ano. Os avós dos alunos das unidades de ensino são convidados para um café, onde desfrutam de um tempo de integração e valorização. A programação conta com apresentações dos alunos, devocional e troca de experiências durante o lanche.

Com isso, a instituição alcança valores preconizados pela Declaração Universal dos Direitos Humanos na medida em que contempla, com suas atividades, pessoas de uma faixa etária específica que é a da terceira idade, valorizando-as e respeitando-as como sujeitos sociais ativos.

#### Beneficiários

2017	256
2018	167

#### Faixa Etária

2017	+ 60 anos
2018	+ 60 anos

#### Atendimentos

2017	52
2018	48

#### Parceiros

2017	02
2018	03



## Voluntários

2017	03
2018	04



“Fiquei viúva há pouco tempo, e o grupo representa muito para mim. É uma satisfação fazer amizades! Adoro as pessoas aqui, não perco uma reunião!”

**Sueli Tramujas,**  
participante.

## Capacitação e Desenvolvimento

### Frentes de Atuação

A integralidade do desenvolvimento humano é o alvo do trabalho realizado pela Irmandade Evangélica Betânia. Por isso a qualificação individual para autodesenvolvimento, capacitação técnica e de gestão são promovidos em algumas de suas frentes de trabalho.



Curso Básico em  
Hotelaria

Fórum de Desenvolvimento  
do Terceiro Setor



Curso de Desenvolvimento  
Pessoal Através do MBTI

## Esta Frente de Atuação contempla:

### Pacto Global



### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



A Irmandade Betânia mantém no município de Colombo, região metropolitana de Curitiba, PR, o Centro de Capacitação em Hotelaria - Hotel Estância Betânia. Além de uma busca contínua pela profissionalização do serviço hoteleiro, oferece o curso básico em hotelaria para pessoas que necessitam de um acesso a este mercado de trabalho.

O público alvo deste projeto, prioritariamente, são pessoas em situação de vulnerabilidade. O curso é composto por 40 horas de aulas teóricas e 160 horas de estágio nas unidades de hospedagem da instituição.

Os professores são voluntários qualificados nas áreas de turismo, hotelaria, inglês, psicologia entre outros. A assistente social da instituição atua diretamente com os alunos, orientação e encaminhamentos para a rede socioassistencial, visando a comunicação e defesa de direitos, promoção e acesso à documentação pessoal (Res.109/2009 CNAS).

O curso é oferecido gratuitamente, formando turmas de até 30 alunos. A certificação é realizada pela Prefeitura de Colombo, através da Estação do Ofício.

Com isso, a Instituição contribui, de forma ativa, para qualificar pessoas que estão afastadas ou excluídas do mercado de trabalho por sua condição atual. Cumpre-se, desta forma, uma ação positiva no sentido de criar ferramentas para combater a discriminação no trabalho, tanto qualificando quanto conscientizando acerca de direitos e garantias.

Além disso, contribui diretamente para promover o aumento de condições de efetivação da garantia do Direito ao Trabalho, preconizada tanto pela Declaração Universal dos Direitos Humanos quanto pela Declaração da OIT sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho.

#### Beneficiários

2017	45
2018	62

#### Faixa Etária

2017	+ 16 anos
2018	+ 16 anos

#### Atendimentos

2017	20 dias letivos
2018	30 dias letivos

#### Parceiros

2017	01
2018	01





## Voluntários

2017	10
2018	10



“Senti um crescimento em áreas que eu nem imaginava, muito do que aprendi estou aplicando em casa e sempre que posso, comento com alguém sobre algo novo que descobri no curso!”

**Ednéia da Luz,**  
participante do curso.

Intencionando a troca de experiência e o crescimento mútuo entre instituições de mesmo caráter, a Irmandade Betânia promove o Projeto Fórum de Desenvolvimento para o Terceiro Setor, iniciativa que tem como finalidade o fortalecimento das Organizações da Sociedade Civil.

O projeto nasceu no segundo semestre de 2015 com o objetivo de promover um espaço para o desenvolvimento do terceiro setor por meio do incentivo à capacitação e à interação das organizações da sociedade civil. A demanda foi identificada principalmente a partir da participação nas reuniões da Rede do Terceiro Setor\* do município de Curitiba, em que foi percebida a necessidade de conhecimento específico para este setor, aliada à missão da Irmandade Betânia em contribuir para a transformação por meio da educação.

O Fórum é um evento semestral e gratuito para oportunizar o acesso dos diferentes tipos e portes de organizações, as quais muitas vezes possuem carência de recursos financeiros para o investimento em qualificação. Os eventos são formados por palestras, mesa redonda e encontros de relacionamento, fomentando o networking, a troca e o esclarecimento de questões cotidianas; conta com a parceria de profissionais especialistas, prioritariamente de forma voluntária. Os temas são definidos a partir da demanda apresentada na avaliação dos fóruns anteriores e no levantamento de necessidades nas reuniões da Rede do Terceiro Setor. O público alvo são atuantes de organizações do terceiro setor de Curitiba e região metropolitana.

São realizadas parcerias com empresas e entidades para a diminuição dos custos, contribuindo com divulgação, fornecimento de materiais de apoio e recursos audiovisuais.

Em 2017 e 2018 ocorreram 4 fóruns nos quais foram abordados aspectos jurídicos e contábeis do terceiro setor, auditoria independente, elaboração de indicadores, monitoramento e avaliação de impacto social.

### Beneficiários

2017	100 participantes e 64 Instituições representadas
2018	147 participantes e 76 Instituições representadas

### Faixa Etária

2017	25 a 55 anos
2018	25 a 55 anos

### Atendimentos

2017	2 Edições com carga horária de 8 horas cada um
2018	2 Edições com carga horária de 8 horas cada um

### Parceiros

2017	10
2018	11

\*Rede do Terceiro Setor: grupo de organizações da sociedade civil que se reúne mensalmente para troca de conhecimento e networking.



Voluntários	
2017	06
2018	08

Colaboradores	
2017	01
2018	01

“Tem sido um evento muito importante na profissionalização das pessoas que atuam em Organizações Sociais. Acredito que é muito relevante conhecer e estimular a reflexão e discussões sobre aspectos jurídicos, contábeis, sustentabilidade financeira e prestação de contas com compliance. Com este conteúdo as Organizações terão mais eficiência e oportunidades para ampliar o impacto com seus públicos mantendo sempre o foco e a ética. O Fórum contribui também no fortalecimento das Redes do Terceiro Setor e nas práticas de advocacy.

Além das oportunidades de aprendizado, profissionalização e networking a Irmandade Betânia é um espaço acolhedor e agradável com pessoas gentis. Desta forma o evento é estimulante e calmo ao mesmo tempo. É na cidade mas tem jeito de campo, devido à área verde e diferenciada do local.

Parabéns aos organizadores e que este Fórum possa ampliar sua abrangência e públicos atendidos.

Gratidão.”

**Claudia Márcia Rodrigues Silva,**  
Gestora Executiva da Elo Apoio Social e Ambiental.

O curso tem como objetivo propiciar o autodesenvolvimento através do conhecimento teórico a respeito dos tipos psicológicos, segundo Carl Gustav Jung. Faz uso do instrumento MBTI que é a aplicação de um questionário, do qual resulta um relatório personalizado da tipologia de cada respondente, que é usado no decorrer do curso. A ferramenta auxilia na melhora das relações, sejam elas profissionais, familiares ou sociais.

Há mais de 10 anos, esse instrumento colabora com os processos de gestão da Instituição, auxiliando na melhora das relações interpessoais. E, devido ao sucesso desta utilização, a Irmandade Betânia passou a oferecer o curso também para o público externo. São estipuladas duas datas anuais, com turmas de no máximo 20 pessoas, tanto a público interno quanto a clientes externos da instituição. Os participantes recebem um certificado ao término.

#### Beneficiários

2017	11
2018	16

#### Faixa Etária

2017	Jovens e adultos
2018	Jovens e adultos

#### Atendimentos

2017	2 Edições com carga horária de 8 horas cada um
2018	2 Edições com carga horária de 8 horas cada um

#### Voluntários

2017	02
2018	02



“Obrigada por nos dar a oportunidade de nos conhecermos. Posso hoje entender por que minhas ações se manifestam de forma diferente e com toda a certeza posso com isso melhorar meu relacionamento com minha filha após este curso.”

**Adriana Diniz,**  
cliente externo.

## Hospitalidade

---

### *Frentes de Atuação*

Praticar a hospitalidade é expressar disposição para o encontro com pessoas conhecidas ou não. É generosidade em ação, é dividir espaço e atenção, voltar-se para as pessoas em detrimento de assuntos próprios. Significa se envolver com a realidade do hóspede.

Oferecemos uma hospedagem que almeja a superação da prestação de serviços comerciais. Buscamos a prática da hospitalidade baseada na valorização e respeito das pessoas, servindo-as com amor por meio de nossas duas unidades: Hotel Estância Betânia (Colombo-PR) e Pousada Betânia (Curitiba-PR).

Atuamos junto às unidades hoteleiras zelando e disseminando a visão de atendimento baseada em nossa missão “Servir ao homem integral, movido pelo amor de Deus”. Desta forma, é promover a integração das equipes e a padronização dos serviços garantindo que a atividade dessas unidades tenha qualidade e supere o atendimento comercial, tornando-se também uma ação social e, sobretudo cristã.



Hotel Estância Betânia

Pousada Betânia



## Esta Frente de Atuação contempla:

### Pacto Global



### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável





## HOTEL BESTÂNCIA BETÂNIA

O Hotel Estância Betânia é uma unidade geradora de recursos da Irmandade Betânia, e está localizado no município de Colombo (Paraná). O Hotel recebe turistas do Estado e de várias regiões do Brasil, com acomodações aconchegantes e espaços destinados ao lazer, tanto para quem quer relaxar, como para quem prefere um pouco mais de aventura e contato com a natureza.

Toda a renda é direcionada para as ações sociais da Irmandade Betânia. Quando uma pessoa escolhe se hospedar ou uma empresa decide realizar um evento no hotel, na verdade está contribuindo com projetos e ações sociais.

O Hotel busca oferecer apoio ao desenvolvimento e cultura da região e geração de empregos. É uma base de estágio para o Curso Básico em Hotelaria, e também possui um atendimento diferenciado com cliente, por meio de uma visão de acolhimento.

“Aqui o custo benefício ajuda bastante, não é caro, é um ambiente familiar e ajudamos as crianças com nossa hospedagem. É uma experiência maravilhosa, pois a gente se sente bem em ajudar e o coração agradece!”

**Reinaldo e Gilda Machado,**  
hóspedes.





A Pousada Betânia oferece um diferencial de atendimento especial aos seus clientes, e é uma base para ações e projetos sociais da Irmandade (como o Curso Básico em Hotelaria, Convivência e Fortalecimento de Vínculos Sênior, Curso de Desenvolvimento Pessoal através do MBTI e Fórum de Desenvolvimento do Terceiro Setor)

“O quarto é grande e espaçoso, tudo muito limpo, inclusive banheiros. Minha estadia foi confortável e, além disso, o atendimento foi ótimo! Fiz alguns pedidos adicionais durante a reserva que foram prontamente atendidos pela equipe, muito atenciosos. A Pousada Betânia também é um estabelecimento que pratica a sustentabilidade social através da educação para jovens e crianças da comunidade, o que me deixou ainda mais feliz em escolher esse local para me hospedar!”

**Amarilis Rocha,**  
hóspede.

## Orientação Cristã

### Frentes de Atuação

A Irmandade Betânia encontra nos valores e princípios cristãos a base para a sua existência e suas ações. A missão de servir a todos, motivado pelo incondicional amor de Deus é expressa em todas as nossas ações, atitude que chamamos de diaconia.

Assim as diversas formas de Capelania, a Classe de Boas Novas e as aulas de Educação Cristã são a entrega dos valores cristãos através de ensinamento e contato pessoal.



### Classe de Boas Novas

### Capelania



### Educação Cristã

## Esta Frente de Atuação contempla:

### Pacto Global



### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Há sete anos a Classe de Boas Novas recebe crianças da comunidade da Vila Zumbi dos Palmares, no município de Colombo/PR, para colaborar no fortalecimento de valores éticos, morais e relacionais dentro da perspectiva cristã.

Este projeto tem referencial nos modelos apresentados pela APEC (Aliança Pró Evangelização de Crianças).

Todos os sábados, no período da tarde, cerca de 50 crianças se reúnem na casa de duas das famílias da comunidade. Ali, são realizadas reuniões com músicas, contação de histórias, lanche e compartilhamento de experiências. Durante 1 hora e 30 minutos em cada uma das residências, princípios de vida são transmitidos com aplicabilidade nas ações cotidianas, tornando cada criança capaz de enfrentar sua realidade e multiplicar valores em suas relações.

Valoriza-se, com isso, tanto o aspecto individual, contribuindo para a conscientização do valor que cada criança tem, como para o aspecto social, mostrando o papel que elas têm e podem desempenhar no espaço no qual vivem. Além do ganho individual constata-se o ganho social e ambiental na medida em que o local no qual vivem modifica-se e modificará com as ações futuras que serão incorporadas por elas como prática recorrente.

### Beneficiários

<b>2017</b>	118
<b>2018</b>	103

### Faixa Etária

<b>2017</b>	02 a 13 anos
<b>2018</b>	02 a 13 anos

### Atendimentos

<b>2017</b>	30 encontros
<b>2018</b>	52 encontros

### Parceiros

<b>2017</b>	02
<b>2018</b>	03



### Voluntários

2017	01
2018	04

### Colaboradores

2017	02
2018	02



“Pra mim é importante participar da Classe de Boas Novas porque aprendi que todos: homens, mulheres e crianças, devem ser tratados com igualdade!”

João Vitor de Oliveira Neves,  
12 anos, participante.

A atividade da Capelania caracteriza-se por oferecer de forma sistemática e comprometida apoio emocional, aconselhamento e assistência espiritual às pessoas, especialmente quando estão vivendo momentos difíceis e de vulnerabilidade.

Todo esse trabalho é realizado e inspirado pela perspectiva cristã e bíblica para fornecer, deste modo, momentos de acolhimento, companhia e consolo mútuo.

A Capelania é articulada pelo Departamento Pastoral, na qual são atendidos colaboradores de todas as unidades e projetos da Irmandade Betânia, atuando em Curitiba e Colombo (Paraná) através da visitação em lares, empresas de reciclagem, postos de saúde e escolas.

Visitas em hospitais e carceragens também ocorrem sempre que necessário.

Com esta ação, a Instituição demonstra não só preocupação com as pessoas atendidas mas também pratica ações concretas que as beneficiem. Na medida em que presta assistência espiritual a pessoas vulneráveis, promove melhora nas condições pessoais com o processo de fortalecimento individual e, por consequência, a melhora se estende ao meio social no qual elas vivem, fazendo com que tais efeitos sejam sentidos, também, em questões ambientais relacionadas ao cotidiano de tais pessoas.

### Beneficiários

2017	1.269
2018	1.364

### Faixa Etária

2017	crianças a idosos
2018	crianças a idosos

### Atendimentos

2017	1.384
2018	1.620

### Parceiros

2017	01
2018	01



Voluntários	
2017	07
2018	03

Colaboradores	
2017	02
2018	02



“Na minha vida pessoal muita coisa mudou e na vida da minha filha também. Recebemos a visita dos missionários, eles nos ouvem, aconselham, oram por nós e eu me sinto muito bem ao fim de cada visita!”

**Adrielle de Vasconcelos,**  
moradora do bairro Vila Zumbi dos Palmares.

O ensino de valores e princípios cristãos têm colaborado na estruturação familiar e organização social das comunidades onde a Irmandade Betânia tem atuado.

Três escolas públicas da região da Vila Zumbi dos Palmares, na grande Curitiba, são assistidas com a visita semanal de professores que ministram aulas de educação cristã.

São momentos que variam de 30 a 50 minutos, de acordo com a faixa etária atingida.

Sem a pretensão de mostrar uma religião ou doutrinar os alunos, as aulas visam a formação de um bom caráter em cada criança e a possibilidade de melhorar a vida comunitária através de valores relevantes.

O ganho social e ambiental é verificado a partir da valorização individual da criança como protagonista no seu contexto modificando realidades pelas boas práticas

#### Beneficiários

<b>2017</b>	150
<b>2018</b>	290

#### Faixa Etária

<b>2017</b>	2 a 11 anos
<b>2018</b>	2 a 11 anos

#### Atendimentos

<b>2017</b>	366 aulas
<b>2018</b>	336 aulas

#### Colaboradores

<b>2017</b>	01
<b>2018</b>	01





“É importante trabalhar nas crianças uma consciência saudável. Através de histórias de valores desenvolvem essa prática. Esse trabalho tem demonstrado que temos que preservar um ambiente saudável, com respeito tanto de uns para com os outros como com o meio ambiente. É muito gratificante!”

**Lúcia Alves Rose,**  
pedagoga de uma instituição atendida.

## Os 10 princípios do Pacto Global

Comunicação de Engajamento

### CEISB ganha menção honrosa em Prêmio ODS

O nosso querido CEISB recebeu Menção Honrosa na terceira edição do Prêmio Sesi ODS, que contou com a participação de 361 instituições que inscreveram suas principais práticas em prol dos Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS). O evento foi realizado no dia 30 de outubro no Campus da Indústria, em Curitiba. Recebemos também três Selos ODS pelas ações: Curso Básico em Hotelaria, AMA - aula de Aldeia e Meio Ambiente na Escola Aldeia Betânia, e Fórum de Desenvolvimento do Terceiro Setor.



### Juntos por uma Agenda Global

Sustentabilidade é uma palavra que passou a frequentar o nosso dia a dia. Somos comprometidos com o Movimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS). Nossas atividades contribuem para o alcance dos 17 ODS na Agenda 2030.

Somos também signatários do Pacto Global da ONU, que desde 2000 mobiliza a comunidade

empresarial internacional e as Organizações da Sociedade Civil, para a adoção de valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, refletidos em 10 princípios.

**Também promovemos campanhas de sustentabilidade:**



Buscamos, por meio de doações, o recolhimento de esponjas de cozinha usadas em 5 pontos de coletas. As esponjas, quando descartadas no meio ambiente, demoram, até 400 anos para se decompor, poluindo ainda mais o planeta e trazendo sérios prejuízos ao meio ambiente. Ao receber a doação, encaminhamos as esponjas à uma empresa certificada que fará a reciclagem da mesma.

**1.643**  
esponjas recolhidas



Um dos vilões do meio ambiente é o óleo de cozinha, cada litro de óleo, ao ser descartado de forma errada, pode contaminar até 20.000 litros de água. Para isso, em 4 pontos de coleta, recolhemos os óleos de cozinha usados em nossas unidades e vindos de doação da comunidade. Todo óleo recolhido é entregue a uma empresa certificada que faz a devida reciclagem.

**240 litros**  
de óleo recolhidos

\*Início da coleta de óleo e esponjas: Segundo semestre de 2018.

## RENOVAÇÃO DE NOSSO COMPROMISSO COM O PACTO GLOBAL PARA O PRÓXIMO BIÊNIO

Ser signatária do Pacto Global significa para a Irmandade Evangélica Betânia um compromisso inarredável com os direitos humanos, com o trabalho digno, com a preservação do planeta e com a ética. Esse discurso seria óbvio e redundante se não entendêssemos a relevância de ser uma organização aberta que procura estar em compliance.

A credibilidade da instituição é gerada na coerência entre a palavra e a ação, buscada e aprimorada incessantemente e expressando-se em relacionamentos sólidos, em administração transparente, em aplicação justa e imparcial dos recursos, no engajamento com uma agenda global de paz e justiça.

Escolher praticar o certo, tendo como base os 10 Princípios do Pacto Global e o farol dos 17 ODS a nos guiar, é registrar nosso empenho em caminhar por mais um biênio em harmonia com o código de ética e controles internos e externos a que nos submetemos em caráter libertário visto que os mesmos são nossa garantia de transparência e impacto.

Manter e ampliar a narrativa registrada na presente Comunicação de Engajamento com o recorte de submissão ao Pacto Global das Nações Unidas é comprometimento sem volta!

## E DAQUI PARA A FRENTE...

O legado até aqui construído merece que pensemos e nos comprometemos com a perenidade de nossos projetos contemplando os Princípios do Pacto Global dando continuidade ao aprimoramento de nossa missão e ampliando nossa abrangência. Assim, acreditando que mais Educação representa menos pobreza, menos violência, menos doença, menos degradação do meio ambiente, menos desigualdade, a Irmandade Evangélica Betânia está em vias de inaugurar mais uma escola: A Escola Estância Betânia.

A Escola Estância atenderá crianças do Parque Monte Castelo e entornos (Colombo-PR), comunidade que receberá educação de qualidade em período integral, desde a Educação Infantil até o quinto ano do Ensino Fundamental.

Reduzir as consequências da alta vulnerabilidade social existente no contexto e promover o desenvolvimento integral da criança, reduzir as filas de espera por uma vaga e atender ao clamor da comunidade por transformação são as demandas que movem a Irmandade Evangélica Betânia a replicar seu modelo que já beneficiou aproximadamente 1500 famílias na Vila Zumbi dos Palmares.

Com a proposta de um ambiente familiar fundamentado em valores éticos, morais e cristãos, a Escola Estância Betânia será um espaço de interação entre pais e filhos e de desenvolvimento familiar. A unidade também se fará presente dentro da comunidade com ações formativas e participativas.

Em breve desejamos abrir as portas e colaborar no desenvolvimento das pessoas e da comunidade assistida.



“Não há como se falar em transparência e ética quando sua história não é respeitada. E o que podemos verificar é que o respeito e o comprometimento fazem parte do DNA da Irmandade Evangélica Betânia, que a cada ano busca por melhores resultados. A excelência em todas as suas ações é observada quando valoriza as pessoas promovendo a educação básica, quando as capacita para desenvolvê-las, quando se aproxima da comunidade para auxiliar na solução dos seus problemas, entre outras ações.

Oferecer educação básica é garantir o direito ao conhecimento. Capacitar é promover a dignidade humana, para que se tenha consciência de seu próprio valor. E a Irmandade Evangélica Betânia, fundada na orientação cristã, deixa sua marca para um mundo melhor para todos.”

**Leandro Marins de Souza,**  
Advogado no Marins de Souza, Leal & Olivari Advogados.



41 2118-7900

[www.irmandadebetania.org.br](http://www.irmandadebetania.org.br)

Av. Monteiro Tourinho, 1335 | Atuba | Curitiba | Paraná | Brasil

---

## Expediente

**Projeto Gráfico:** Lucas Chueire

**Textos:** Mara Lau e Mauren Neufeld

**Fotografias:** Ana Paula Barrios, V2 Fotografia, Clayton Rucaly e arquivo interno da Irmandade Betânia

**Coordenação de Comunicação:** Carolina Chueire

Arquivo disponível em [www.irmandadebetania.org.br/pacto-global](http://www.irmandadebetania.org.br/pacto-global)

Editado em Junho de 2019.